



Оптимизируйте свои бизнес-коммуникации

с помощью решений на основе унифицированных коммуникаций iPECS UCS для малого и среднего бизнеса

iPECS® UCS представляет собой мощные мультимедийные средства для совместной работы и повышения производительности, специально разработанный для малого и среднего бизнеса. Односерверная архитектура позволяет компаниям использовать преимущества унифицированных коммуникаций без дополнительных расходов и перерывов в работе бизнеса.

iPECS® UCS предоставляет инструменты для повышения производительности и улучшения реакции на требования заказчиков в виде доступного пакета сервисов для вашего предприятия. На основе интеграции с платформой iPECS клиенты iPECS® UCS получают доступ к голосовым сервисам системы iPECS и широкому спектру видео, текстовых и графических сервисов для совместной работы и передачи сообщений сервера iPECS® UCS. Ваш бизнес может быть традиционным или виртуальным — система iPECS не только полностью соответствует современным коммуникационным потребностям малого и среднего бизнеса, но и предоставляет возможности коммуникационных систем следующего поколения.

Инструменты для повышения производительности и улучшения оперативности реагирования

Копируйте номера телефонов с веб-страниц и других документов для простоты выполнения вызова. Используйте свои персональные контакты или перечень контактов всей компании, хранящийся на сервере UCS, и совершайте вызовы просто и эффективно. Применяя возможности расширенных видеоконференций, собирайте до 6 участников для совместного общения. Обменивайтесь документами и текстами, проводите частные презентации, совместно просматривайте страницы интернета для эффективного обмена информацией и сокращения времени принятия решений. Используйте функцию индикации присутствия и определения состояния абонента для выбора наилучшего для вас режима работы. Настраивайте действия в ваших расписаниях для автоматического изменения присутствия в напоминаниях Microsoft Outlook, которые могут быть импортированы и синхронизированы с вашим клиентом iPECS UCS. Используйте сервисы мгновенных сообщений для эффективного управления рабочим временем. Применяйте групповые и индивидуальные расписания, используйте возможности создания совместных расписаний для информирования ваших деловых партнеров о мероприятиях и встречах, всегда знайте, каким образом связаться с теми, кто вам нужен.

Простое управление телефонными справочниками

Персональные и совместные телефонные справочники могут синхронизироваться с вашим программным обеспечением для управления контактами (Outlook, ACT!, Goldmine или Excel). Совместные и персональные те-

лефонные справочники ускоряют выполнение вызовов, предоставляют полную контактную информацию при получении вызовов, полностью интегрируются с другими сервисами iPECS® UCS. Управление совместными расписаниями при помощи возможностей сервера iPECS UCS гарантирует, что информация обо всех контактах пользователя всегда будет актуальной. Использование сервисов iPECS® UCS улучшает производительность бизнеса и снижает время реагирования на запросы клиентов при помощи простого, интуитивно понятного графического интерфейса, настраиваемого пользователем. Возможности последних версий мобильного клиента UCS позволяют подключить ваш телефон к серверу UCS и системе iPECS для расширения границ коммуникаций, дальнейшего повышения производительности и снижения времени отклика на запросы клиентов.

Легкий доступ и активация

Интуитивный и единообразный пользовательский интерфейс позволяет вашим сотрудникам быстро и легко начать применение средств UCS в своей повседневной деятельности. Зарегистрированные пользователи могут активировать свои приложения UCS Client, загрузив клиентское приложение с сервера UCS, а затем наслаждаться богатыми возможностями, предоставляемыми системой iPECS® UCS. Кроме того, нет никакой необходимости с самого начала брать на себя обязательства по полномасштабному развертыванию системы. Испытайте все возможности системы iPECS® UCS при помощи 90-дневной бесплатной демонстрационной лицензии, которая доступна для всех платформ iPECS. Разверните и настройте небольшой пилотный проект и убедитесь, что применяемое решение отвечает всем актуальным потребностям вашего бизнеса.

Односерверное решение сокращает затраты и упрощает управление

Использование решения на основе одного сервера уменьшает стоимость оборудования, следуя потребностям вашего бизнеса. Для небольших систем используйте сервер невысокой производительности. По мере роста бизнеса, применяйте чуть более мощное оборудование для одновременной поддержки 2000–6000 клиентов, 15000 зарегистрированных клиентов и общей базы данных емкостью в 30000 клиентов. Сервер iPECS® UCS просто подключается к вашей платформе iPECS по IP-сетям. Это означает быструю настройку пользовательской базы данных и легкое развертывание системы. Безопасное управление системой на основе веб-интерфейса предоставляет удобный полнофункциональный удаленный доступ к настройкам системы через браузер. Менеджерам потребуется доступ к единственному серверу для контроля компонентов системы в режиме реального времени, сбора статистики использования и управления журналами активности.

Безопасные UC-решения для бизнеса

В отличие от внешних систем мгновенных сообщений и различных разговорных сервисов, система iPECS® UCS предоставляет безопасное бизнес-решение. Для паролей, используемых при входе в систему, могут быть изменены минимальная длина и символьный код. Для предотвращения мошеннических действий с использованием имени пользователя и пароля, администратор может мгновенно изменять учетные данные пользователя. Сессии передачи сообщений возможны только между зарегистрированными пользователями системы и компаниями, которые имеют поддержку журналов подробной регистрации данных о сеансах связи. Для защиты от перехвата сообщения шифруются и защищаются при помощи алгоритма AES (Advanced Encryption Solution).



1. Главное меню
2. Поле пользовательской информации
3. Несколько функциональных вкладок
4. Основная рабочая область
5. Панель быстрого доступа к телефонии

Индикация присутствия

- 10 состояний клиента, 5 состояний настольных телефонов, 4 состояния веб-камеры

Мгновенный обмен сообщениями и отправка файлов

- Сервис мгновенных сообщений, ориентированный на бизнес-требования, интуитивный пользовательский интерфейс, шифрование сообщений при помощи алгоритма AES
- Неограниченное автоматическое сохранение журнала, отправка файла одним щелчком мыши

Управление конференц-связью

- Групповой вызов участников конференции: набор нескольких номеров из телефонной книги, индивидуальное управление подключением
- Виртуальные конференции: управление открытой конференцией и контроль ее состояния, отправка приглашений по электронной почте, конференции с последовательным сбором участников (Ad-hoc)

SMS-сообщения по внутренней и внешней связи

- SMS-сообщения внутренним абонентам системы, длиной до 100 символов
- SMS-сообщения внешним абонентам с использованием ТфОП, тип ETSI 1 и 2, длина сообщения до 80 символов

Видеоконференции

- Видеоконференции с участием до 6 абонентов
- Поддержка форматов QCIF, 4CIF, CIF, H.263+, максимум 15 кадров
- Поддержка FFmpeg - набора библиотек с открытым исходным кодом для работы с аудио и видеосигналом
- Доступный пользовательский интерфейс

Запись разговоров

- Запись разговоров на жесткий диск компьютера одним кликом, агент автоматической записи разговоров спаренного абонента, управление файлами аудиозаписей

Управление телефонной книгой

- Динамический поиск в базе данных, общая база данных UCS до 15 000 внутренних и 30000 внешних номеров, локально управляемые персональные базы контактов
- Автоматическая синхронизация контактов с Outlook, поиск по каталогам LDAP, экспорт и импорт базы данных контактов, поддержка

форматов хранения контактов ACT!, GoldMine, Outlook, Excel, CSV

Индивидуальная маршрутизация вызовов

- Редактирование множественных сценариев, фильтрация вызовов по входящим АОН
- Поддержка маршрутизации на основе часовых поясов, гибкая настройка пунктов назначения
- Маршрутизация вызовов на основе информации о присутствии

Управление через веб-интерфейс

- Взаимная регистрация присутствия при помощи веб-интерфейса
- Импорт совместных телефонных книг спаренных абонентов
- Установка параметров Session Relay для обеспечения безопасности компьютера

Управление расписаниями

- Общие расписания: расписание компании или группы сотрудников, до 5 общих папок
- Персональные расписания: синхронизация расписаний с Outlook в режиме реального времени, возможность назначения событий другими абонентами

Совместное использование приложений

- Совместное использование приложений в режиме реального времени
- Обмен изображениями, управление разрешением
- Доска объявлений
- Совместное использование рабочего стола

Функции обработки вызовов

- IP-бриджинг, всплывающее интерактивное окно вызова, набор номера по расписанию
- Вызов помощника, пошаговый вызов, 48 программируемых клавиш и т.д.
- Вызов одним кликом
- Набор телефонного номера, скопированного с веб-страницы или из документа
- Маршрутизация вызовов на основе информации о присутствии

Серверные функции

- Статистика использования клиента, мониторинг состояния серверов
- Уведомления администратора, управление журналами

Системные требования	Приложение UCS Клиент	Приложение UCS Сервер
Требования к аппаратному обеспечению	Процессор Pentium IV (Core2 Duo или выше)	Процессор Pentium Core 2 Duo 3,0 ГГц
	512 ~ 1 Гб байт DRAM и 200 Мб свободного места на жестком диске	2 Гб оперативной памяти и 1 Гб свободного места на жестком диске
	Видеокарта с поддержкой разрешения до 1024 x 768 (рекомендуется)	
	Сетевая карта 100/1000 Base-T Ethernet	Сетевая карта 100/1000 Base-T Ethernet или более быстрая
	Полнодуплексная звуковая карта Рекомендуется USB-гарнитура Веб-камера (опционально)	
Операционная система	Microsoft Windows XP / Vista / 7 или более поздняя	Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Windows Server 2003/2008 Microsoft Vista Business / Enterprise / Ultimate Edition или более поздней версии Microsoft Windows 7 Professional / Enterprise / Ultimate

Основные технические характеристики	
Максимальное количество регистраций клиентов на один сервер	15 000 клиентов
Максимальное количество одновременных подключений клиентов	2000 ~ 6000 клиентов
Максимальное количество зарегистрированных пользователей	15000 внутренних / 30000 внешних клиентов на сервер
Максимальное количество регистраций присутствия	200 регистраций присутствия пользователей на клиента
Система мгновенных сообщений	200 групп конференций с последовательным сбором и 30 переговорных комнат
Индивидуальная маршрутизация вызовов	10 сценариев на одного клиента
Передача файлов	5 участников, 3 файла на одного клиента
Совместное использование приложений	до 6 участников
Видеоконференции	6 участников и 8 групп с использованием форматов 4CIF, CIF, QCIF
Сохранение записей журналов на одного клиента	2000 событий
Эмуляция рычага телефонной трубки на гарнитуре	Самые последние модели гарнитур от Plantronics и Jabra

ПРИЛОЖЕНИЕ МОБИЛЬНОГО UCS КЛИЕНТА ДЛЯ ANDROID

Технические характеристики

- Мобильный телефон с ОС Android
- Сеть: Wi-Fi, 3G и 4G
- Фронтальная камера: для видеовызовов
- Разрешение дисплея: 800 x 480 (рекомендуется)
- Ориентация дисплея: Книжная / Альбомная
- Карта памяти SD: для камеры / галереи изображений и пакетов для загрузки
- Android 2.3 и 4.0
- До 5 учетных записей пользователей

Настройки

- Информация о сервере обработки вызовов
- Правила набора номера, опции сервера LDAP, варианты звонковых сигналов, регулятор громкости
- Автоматический вход в систему

Индикация присутствия

- Отображение присутствия для статуса телефона, интерактивной переписки и видео
- Состояние телефона: занят, неактивен, «Не беспокоить», автоматическая переадресация
- Видео: состояние веб-камеры или мобильного телефона с камерой
- Состояние присутствия «занято» для видео и телефонов не разрешается изменять вручную
- Отображение и изменение сегодняшних сообщений
- Статус подключения (онлайн / офлайн)
- Выбор / отображение подробной информации / фильтры
- Управление пользователями (поиск / удаление / блокировка / разблокировка / перемещение)

Управление вызовами

- Простой режим / Режим телефона
- В режиме телефона доступ ко всем функциям системы и функциям IP-телефона
- Управление конференц-связью

Видеовызовы

- Входящие / исходящие вызовы / отключение микрофона, режим громкой связи
- Видео пауза / видео старт: остановка и повторная передача видео-изображения

ПРИЛОЖЕНИЕ МОБИЛЬНОГО UCS КЛИЕНТА ДЛЯ WINDOWS

Технические характеристики

- На основе Microsoft Windows Mobile 6.1/6.5
- Оптимизирован для разрешения 480 x 800 (VGA)

Управление телефонной книгой

- Поиск в централизованном справочнике: общая база контактов UCS, персональная база контактов Microsoft Outlook, каталоги LDAP
- Группы управления: перемещение участников, удаление
- Исходящие вызовы, отправка сообщений электронной почты и мгновенных сообщений из телефонного справочника

Индикация присутствия

- Отображения и изменение состояния присутствия для клиента, телефона и сервиса мгновенных сообщений
- Отображение и изменение сегодняшних сообщений
- Отображение участников группы
- Исходящие вызовы, отправка сообщений электронной почты и мгновенных сообщений на основе отображения присутствия

Управление вызовами

- Надежная обработка голосовых вызовов на основе качественного процессора GIPS
- IP-бриджинг, группы конференц-связи, ручной перевод вызова, автоматическая переадресация вызова, набор номера по расписанию, «Не беспокоить» и т.д.

Мгновенные сообщения / Сообщения

- Режим P2P (один-на-один) или режим Ad-Нос («по требованию», приглашение других участников в сеанс обмена мгновенными сообщениями)
- Меню опций: Отображение списка участников, добавление участников, отображение главного окна, закрытие режима обмена мгновенными сообщениями
- SMS-сообщения на внутренние и внешние номера
- Заметки

История журналов событий:

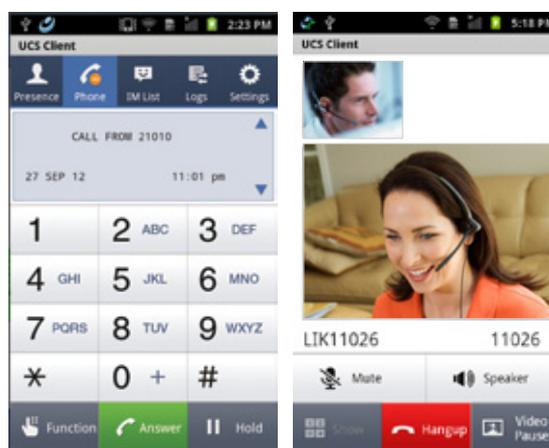
- Сохранение журналов в локальном хранилище
- Пропущенные вызовы, входящие вызовы, исходящие вызовы, голосовая почта, SMS-сообщения, обмен мгновенными сообщениями, уведомления, сообщения администратору

Уведомления

- Пропущенные вызовы, голосовая почта, SMS, оставленные записки, мгновенные сообщения, входящие вызовы

Опции:

- Правила набора номера, выбор сигнала вызова, профили подключаемых пользователей, выбор кодека



Приложение Мобильного UCS Клиента для Android

Мгновенные сообщения / Сообщения

- Поддержка нескольких сессий мгновенных сообщений при помощи программных клавиш
- Максимум 6 участников
- Шаблоны сообщений
- Шифрование сообщений
- Отправка и получение файлов (P2P, одним файлом)
- SMS-сообщения на внутренние и внешние номера
- Заметки
- Сообщения от администратора

История журналов событий:

- SMS-сообщения, отправка файлов, сервис мгновенных сообщений, записки, пропущенные вызовы, поиск и фильтрация

Уведомления

- Пропущенные вызовы, голосовая почта, SMS, оставленные записки, мгновенные сообщения, входящие вызовы

Опции:

- Правила набора номера, выбор сигнала вызова, профили подключаемых пользователей, выбор кодека